

令和 8 年 1 月 13 日

お取引先各位

株式会社レクザム

千寿製薬株式会社

「RET-700 Viewer」の使用停止ならびに改修のお知らせ

拝啓 平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

行政当局との協議の結果、「RET-700Viewer 内蔵ドライアイ分類ソフト」の改修を実施することとなりましたので、ご連絡させていただきます。
改修に伴い、現行の「RET-700Viewer 内蔵ドライアイ分類ソフト」の使用停止をお願いしたく、併せてご連絡申し上げます。

詳細は下記の通りです。

敬具

記

1. 改修までの一次対応

改修前の RET-700 Viewer 内蔵ドライアイ分類ソフトの使用停止

2. 改修対象

RET-700 Viewer (Ver 1.2.1.0 / 1.2.2.0 / 1.2.3.0 / 1.2.4.0 / 1.2.5.0)

3. 改修内容

- ・ RET-700 Viewer 更新版ソフト (Ver 1.2.5.2) へのアップデート。
 - ・ USB メモリ (RET-700 Viewer/取扱説明書) の更新版へのアップデート。
- 詳細は、ご訪問の際に改修内容をご説明させていただく予定です。

4. 改修方法

弊社担当者による訪問作業にて実施いたしますが、医療機関様の運用状況に応じ、個別にご訪問日程を調整させていただきます。
詳細は、ご訪問の際に改修方法をご説明させていただく予定です。

5. 改修実施期間

担当者よりご訪問日程を別途ご相談させていただきます。
現時点では、令和 8 年 1 月 14 日より順次改修作業を実施させていただく予定です。

この度は大変ご迷惑をお掛けし、深くお詫び申し上げます。
引き続き、誠意をもって対応して参りますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上